

*CURRICULUM VITAE*

*ACT. ALEJANDRO DELGADO FLORES*

2009

## **PERFIL PROFESIONAL**

### **I. DATOS GENERALES**

Nombre: Alejandro Delgado Flores

Fecha de Nacimiento: 1o. de Marzo de 1960

Edad: 49 años

Lugar de Nacimiento: México, D.F.

Estado Civil: Casado

Domicilio: Jaime Torres Bodet No. 59, Col. Sta. Ma. La Ribera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06400, México D.F.

Teléfono: 55 41 01 63 y 55 47 72 84; Cel 04455 3332 7654

R.F.C.: DEFA-600301ES3

### **II. PREPARACION ACADEMICA**

Especialización: Certificado en el Ramo de Accidentes y Enfermedades, acorde a la Normatividad establecida por la CNSF y promovido por el Colegio Nacional de Actuarios, 2004 a 2006 y 2006 a 2008

Licenciatura: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Ciencias 1979 a 1983

Profesión: **Licenciado en Actuaría Titulado**

Preparatoria: Colegio de Ciencias y Humanidades Oriente No. 4 de 1976 a 1979

Secundaria: Escuela Secundaria Diurna No. 1 "César A. Ruiz" 1972 a 1975

Primaria: Escuela Primaria "República del Ecuador" de 1966 a 1972

### III. EXPERIENCIA PROFESIONAL

**ISES del Sanatorio Durango** Director Técnico y de Operaciones (20 personas directas)  
Dirección General  
Mayo de 2001 al 15 de Abril de 2009

#### Funciones

- Actuario responsable del diseño de productos y registro de Notas Técnicas ante la CNSF, incluyendo Políticas de Aceptación y suscripción especializada.
- Actuario responsable del registro de Notas Técnicas de Reservas Técnicas y su valuación mensual de la operación de la Compañía, así como de los reportes a entregar a la CNSF
- Diseño y estructura del área de Emisión para la ISES, incluyendo selección de riesgos,
- Responsable del área de reaseguro (colocación y administración) conforme a las características de la cartera de la Aseguradora.
- Diseño y estructura del área de Siniestros para la ISES con la Red Médica, Sanatorio Durango y Proveedores, a nivel de Red Cerrada.
- Diseño y estructura de red de proveedores a nivel nacional conforme lo establecían las bases de licitación acumulando hasta 60 ciudades, coordinadas vía local y central
- Diseño y estructura del área de Actuaría, Estadística para la ISES (SESA's, FES, etc.) y Solvencia Dinámica, conforme a requerimientos legales y modelos actuariales acordes a la información e información para el Contralor Médico en sus reportes cuatrimestrales y anuales.
- Responsable de la Auditoría del Auditor Actuarial y seguimiento de observaciones, así como responsable de las visitas de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas
- Diseño y documentación del ISO 9000-2001 para el proceso de Emisión Individual hasta culminar la obtención del registro en septiembre de 2007, así como su mantenimiento semestral.
- Responsable de la parte Técnica y recomendación de la parte económica de las licitaciones, así como Enlace Administrativo entre la Aseguradora y cada una de las cuentas asignadas a la ISES ( SAE, FIDEICOMISO, BANOBRAS, CONDUSEF y LUZ Y FUERZA DEL CENTRO )
- Responsable de la ampliación del Objeto social de la Aseguradora, al incorporar el ramo de Gastos Médicos Mayores.

**Seguros Monterrey New York Life** Gerente Nacional Gastos Médicos Mayores (Accidentes) Grupo y Colectivo  
Dirección Técnica de Beneficios  
Agosto de 1998 a Junio del 2000.

#### Funciones

- Supervisión Técnica: Verificar el cumplimiento de las políticas de suscripción de aceptación del negocio.
- Análisis de las tendencias de la cartera: Apoyo al área comercial para el cierre de negocios (Nuevos o renovación), sin perder de vista la rentabilidad del negocio.
- Revisión de modelo de reservas y su registro mensual: Verificación de los resultados mensuales del cálculo de reservas técnicas (Riesgos en Curso, IBNR y Dividendos) para su registro y análisis.

**Afirma Consultores** Consultor Técnico de Seguros (Marzo de 1998 Agosto 1998.)

#### Funciones

- Estudios Especiales de Seguridad Industrial y Prevención de Riesgos
- Estudios de Seguridad Social y de morbilidad para la cotización de productos de Gastos Médicos Totales o productos de SALUD.

**Seguros Serfín Lincoln, S.A** Subdirector de Control y Normatividad (Abril de 1996 a Febrero 1998)  
Dirección de Control, Estadística y Calidad

#### Funciones

- Definición de indicadores para la evaluación de tendencias por ramo, de los principales rubros técnicos.
- Elaboración de proyecciones y evaluación periódica del presupuesto para detectar y proponer medidas correctivas a las desviaciones identificadas.

- Definición y supervisión de la normatividad

**Software AG de México**

Gerente Consultor de Seguros Sistemas. (Marzo de 1994 a Marzo 1996.)  
Subdirección de Seguros. (2 personas a cargo)

**Funciones**

Dirección y supervisión técnica y aplicativa del sistema de Seguros SIS (Sistema Integral de Seguros) y Apoyo al Area Comercial de los productos y su asesoría de implantación con las Compañías de Seguros.

**Consultor Independiente**

Septiembre de 1993 a Febrero de 1994.

**Aseguradora Mexicana, S.A.**

Subdirector de Accidentes y Enfermedades (Abril de 1991 a Agosto de 1993. )  
Dirección Adjunta Actuaría y Estadística (18 personas a cargo)  
*Nota: Este fue el último puesto. Inicé en 1985 como Analista*

**Funciones**

Elaboración de Estudios actuariales sobre cifras estadísticas del comportamiento de cada uno de los ramos de Daños para determinación de tendencias y propuesta de medidas correctivas, así como elaboración Notas Técnicas basadas en base a la experiencia de siniestralidad registrada en el sector y en la propia compañía, definiendo calificadores de riesgo tales como deducibles, zonificación y características de seguridad del riesgo en cuestión. De igual forma, participación en diversos Cómites de A.M.I.S.

**En materia de Gastos Médicos:**

- \* Suscripción: Nota técnica y parametrización del seguro, suscripción de negocios con condiciones especiales y diseño del documento contractual.
- \* Implantación de un sistema administrativo de siniestros y desarrollo de las bases para la implantación de pago directo en Matriz y sucursales.

**Comisión Nac. De Seguros y F.**

Inspector-Analista  
Subdirección Técnica Daños.  
Mayo 1983 a Julio 1985

**Funciones**

Coordinación de proyectos con A.M.I.S. para autorización de modelos tarifarios y notas técnicas de seguros de todos los ramos de Daños y apoyo al área jurídica en materia técnica de clausulados de pólizas acordes con tarifas y Notas Técnicas registradas.

**IV. IDIOMAS**

INGLES: Oral, Gramática y Traducción 50%

FRANCES: Conocimientos básicos a nivel traducción.

## **V. CAPACITACION**

1. Cursos de Lavado de Dinero
2. Curso del ISO 9000 2001 para su certificación
3. Curso de Balance Score Card para fijar objetivos de la empresa y determinar el FODA, estableciendo metas medibles y de alcances reales.
4. Curso Técnicos de Grupo Vida y Colectivo, Gastos Médicos Mayores, Reaseguro
5. Cursos de actualización de Paquetería como son: Manejo de Bases de Datos ACCESS, EXCEL, POWER POINT. (Executrain, 2000)
3. Cursos Diversos: Herramientas de análisis y solución de problemas. Finanzas Corporativas en Seguros, Seminario de Venta Estratégica. Basado en Miller, Heymann. Seminario de Estrategias Corporativas, Seminarios de Dirección Ejecutiva y Administración del tiempo, Diversos talleres de Planeación Estratégica y Operativa.

## **VII. PAQUETERIA DE COMPUTO**

WORD, WINDOWS, EXCELL , POWER POINT, DBASE III, FOX y ACCESS Básico.